

# 智慧树平台共享课导学

## 学生端讲解



课程服务中心

# APP 操作方法



**知到 APP**

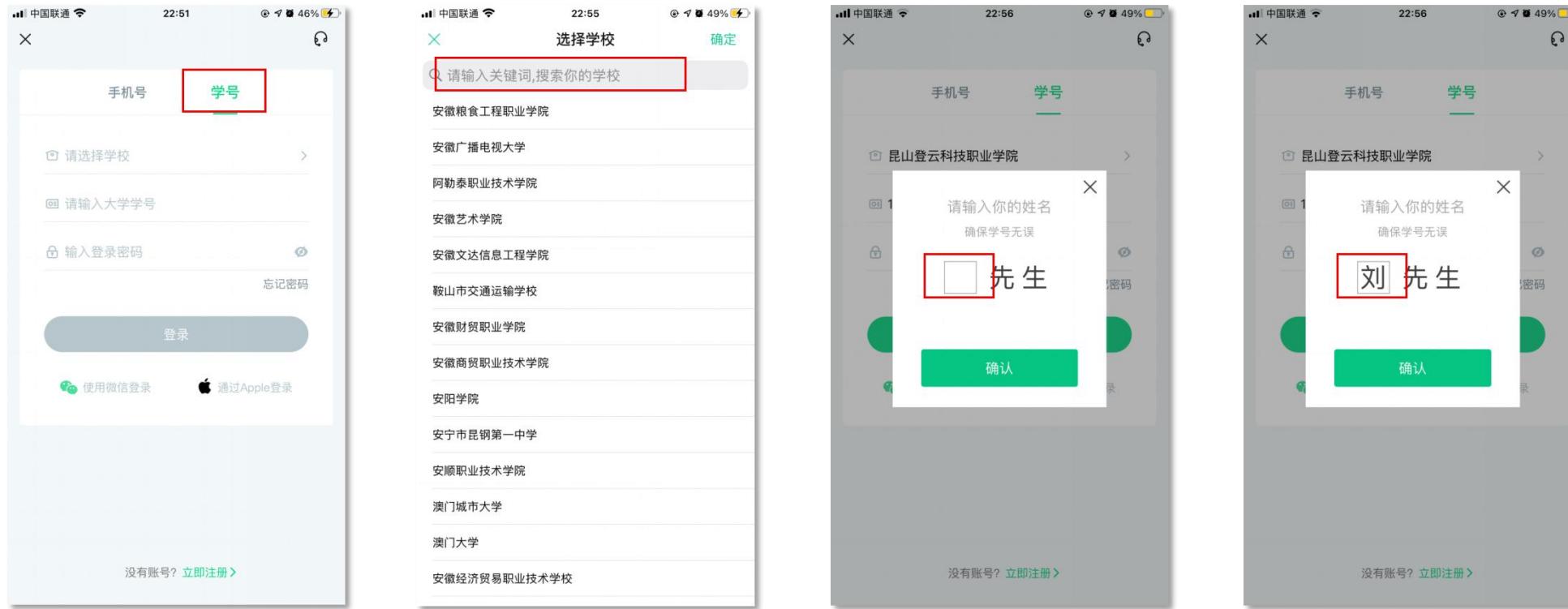
用手机随时学习

# APP 操作方法——登录



## 新生—之前未登陆过的同学

打开知到APP，在【我的】模块点击【未登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码Zhihuishu@**学号后六位**（若小于等于6位，则为全部学号），按提示操作即可。

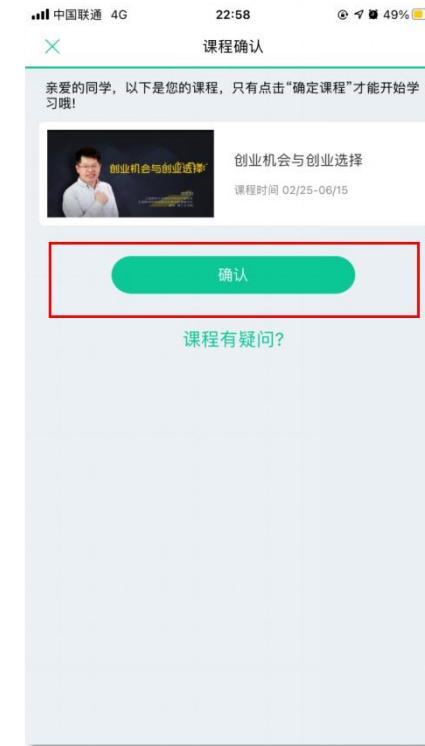


# APP 操作方法——登录



新生—之前未登录过的同学

在学号登录、验证姓氏、绑定手机号、修改初始密码后，会弹出课程确认的界面，点击确认即可。



# APP 操作方法——登录



新生—之前未登陆过的同学

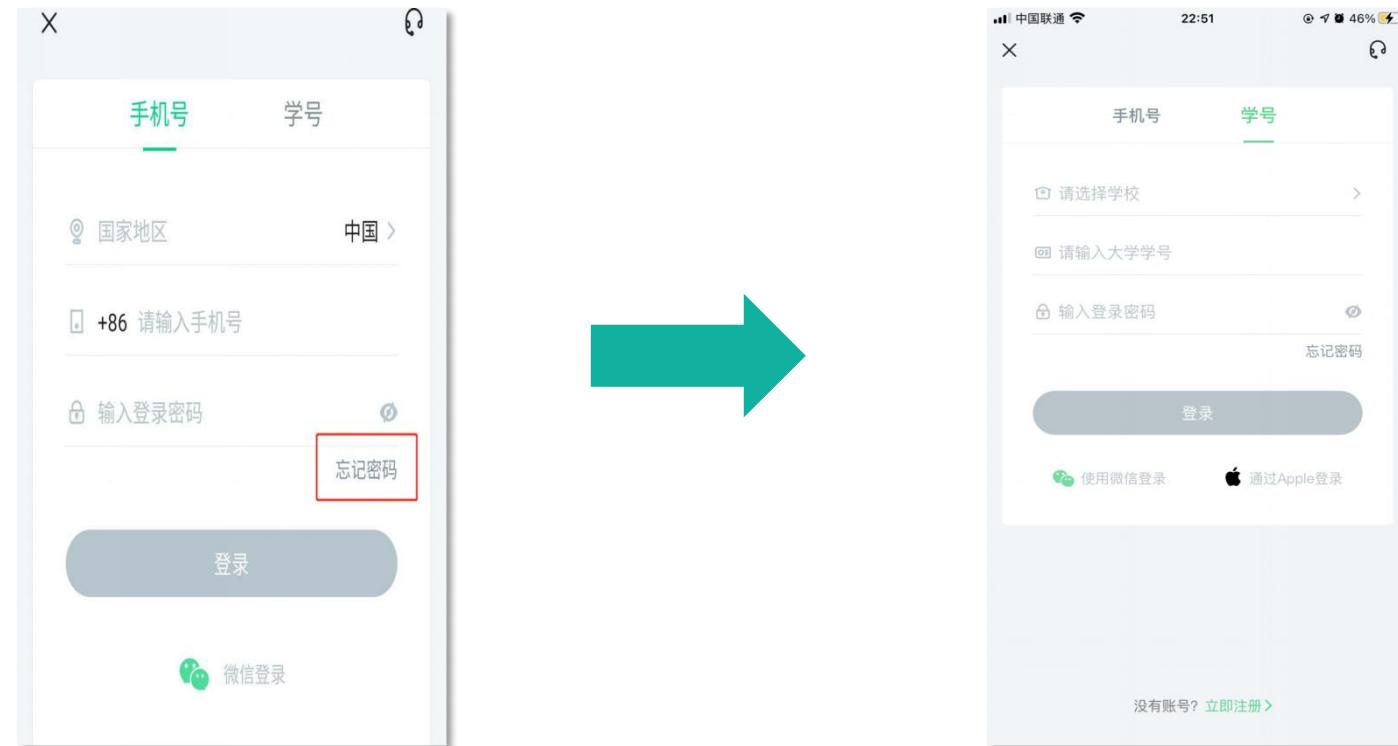
使用手机号/学号及修改过的密码登录，即可看到已经导入的课程。



# 忘记密码



在手机号码仍正常使用时，未登录状态下，在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



# 手机号无法使用



如不再使用智慧树平台上原绑定的手机号码，通过忘记密码中的【忘记手机号】功能，通过同学助力的方式帮助您重置密码，使您能够正常使用学习。

The screenshots illustrate the four steps of the 'Forget Phone Number' process:

- Step 1: Identity Information Input** (身份信息输入):
  - Shows the user's location as China (中国).
  - Shows the phone number input field (+86) and a placeholder for entering the phone number.
  - Shows the password input field and a placeholder for entering the login password.
  - Shows the 'Send Verification Code' button.
  - Shows the 'Confirm Change' button at the bottom.
  - A red box highlights the 'Forget Phone Number' button at the bottom.
- Step 2: Original Bound Phone Number** (原绑定的手机号):
  - Shows the original bound phone number: +86 107\*\*\*\*1234.
  - Shows a note: "Please enter the original phone number completely." (请输入完整的原手机号).
  - Shows the 'Next Step' (下一步) button at the bottom.
- Step 3: New Bound Phone Number** (绑定新手机号):
  - Shows the new bound phone number input field (+86) and a placeholder for entering the new phone number.
  - Shows the verification code input field and a 'Get Verification Code' button.
  - Shows the 'Next Step' (下一步) button at the bottom.
- Step 4: Share with Classmates** (分享给你的同班同学):
  - Shows the sharing interface with two classmate slots filled.
  - Shows the note: "To ensure account security, two of your classmates need to help verify their identities. Other people's verifications are invalid." (为保障账号安全，需要两位你的同班同学帮忙验证身份，其他人验证无效).
  - Shows the 'Share' (分享) button at the bottom.

# 修改认证信息



若需要修改自己的认证信息，可在【我的】模块点击头像进入到【个人资料】页，点击【修改认证信息】项，即可进入修改页面。



# 咨询人工客服



若登录过程或课程确认/学习出现问题，在登录页面的**右上方**以及“我的”界面的**左上方**有**【客服按钮】**，可点击并输入**【转人工】**对接人工客服进行咨询。



# 学习通知



学习通知中会有课程重要信息的推送，请各位同学一定要认真留意。



## 最近学习

邮轮餐饮服务与管理  
进度 0.0%

成绩 | 作业考试 | 问答

## 学习推荐

教师资格证考试——面试绝技

发现 学习 考研 我的



## 身份切换

## 官网

## 消息中心

## 客服

## 服务中心

## APP

## 公众号

## TOP

## 通知

## 私信

## 教学调查

全部通知(73)

### 期末考试提醒

亲爱的同学们：时间飞逝，以下几点请同学们务必重视，仔细阅读！【考试时间&得分规则】：因每所学校每门课程的考试时间和评分规则不尽相同，建议观看下自己所选课程的“学习时间|考试时间|得分规则”！【关于学习】：一旦进入期末考试阶段，所有的线上学习，包括观看在线视频、提交见面前测试/章节测试、观看面试回放，都不计入总成绩。所有的在线学习都需要在学习截止日期前完成！（务必注意课程学习截止日期）【关于补考】：总成绩发布后，不及格的同学有一次补考机会，补考成绩≥60分。

[查看全文]

来自：黄静老师《走进故宫》

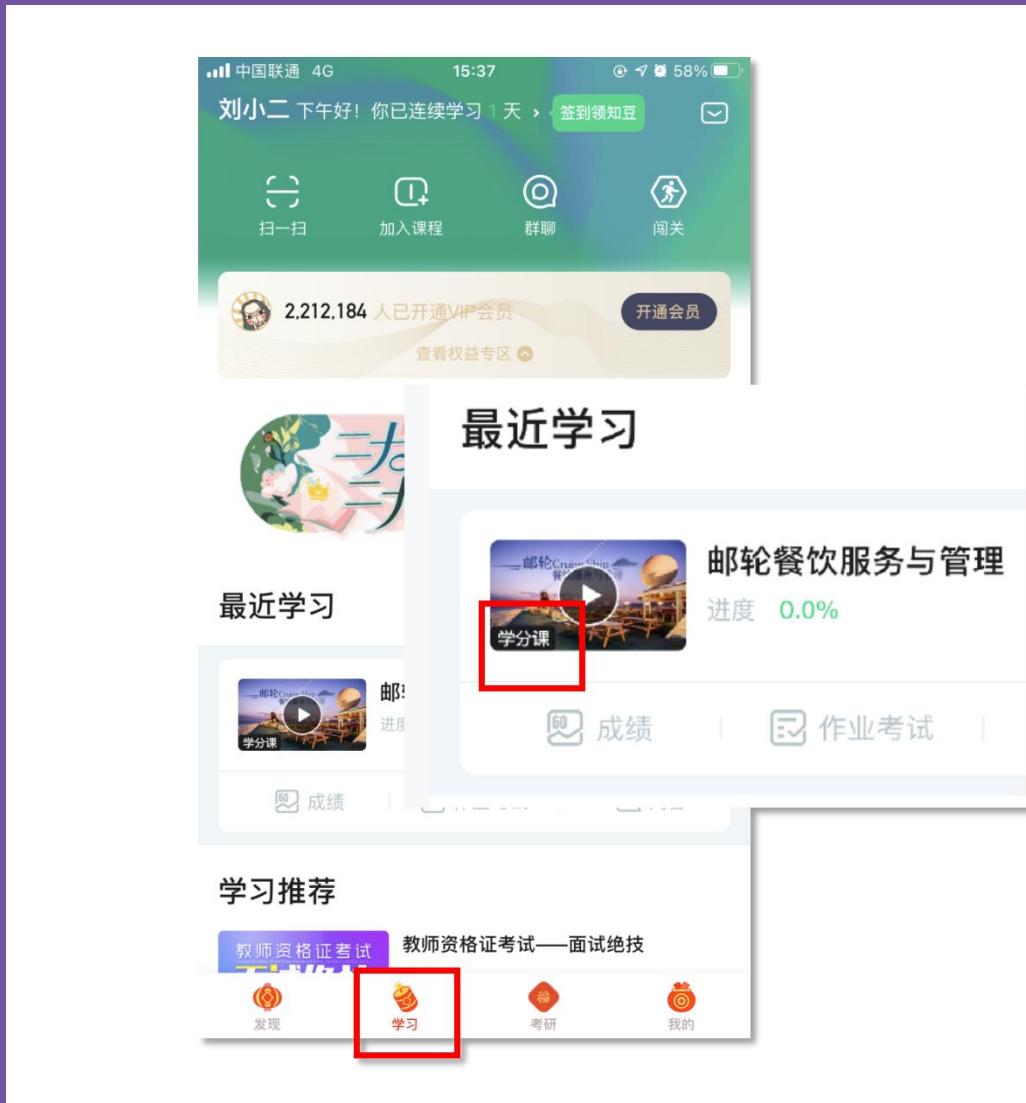
2022-12-16

### 学习及考试时间节点提醒【重要】

同学们好：请注意课程学习时间和考试时间（大家也可在成绩分析板块查看更详细的规则）线上学习截止时间为：2022年12月15日考试时间：2022年12月16日-2022年12月25日请大家务必在12月15日23:59分之前完成线上的学习，目前仍然有很多同学进度过低，请务必按照要求跟上学习进度，在课程结束前完成所有线上学习。包括在线视频、里面课以及音视频等内容的观看及提交。一旦进入考试周期内的

APP端消息中心入口在【学习】模块右上角信封图标内；PC端消息中心入口在学堂首页右侧工具栏内。

# APP 操作方法——学习



打开APP后，点击【学习】即可看到已选择的课程，点击图片即可开始学习；  
注意. 学习时，请关注角标为**学分课**，角  
标为**兴趣课**或是**公开课**的是同学们自己在知到  
APP里选择的，这个课看完没有分数！要学习  
**学分课！学分课！学分课！**

# APP 操作方法——学习



## 【成绩】模块

请大家开始学习前一定要查看成绩以及平时分攻略！！！

在学习过程中，学生可点击【学习】模块中的【成绩】入口,可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。以及当前获得的参考分数；

注意：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后为准。如果觉得有问题，可先自行刷新一下再查看；

# APP 操作方法——学习



点击成绩分析页面中的“**我的平时分**”，可以进入平时成绩详情页面。

平时成绩由**学习进度**、**学习习惯**、**问答互动**三部分组成，点击**【攻略】**图标，可以进入查看具体的获取指南。

## 【学习进度】部分

在学习结束时间之前，学习完课程包含的所有教程视频以及完成所有的章测试即可获得全部的学习进度，即**学习进度=看视频+做章节测试**，所以一定不要忽略做测试。

# APP 操作方法——学习



## 【学习习惯】部分

学生当天的**有效时长大于25分钟以上**记作一次规律学习，学习频次按照课程在线视频总时长进行计算；

学习时长指学生通过PC、APP观看学分课教程里**未学习过的**视频时长，正常模式看视频都统计进学习时长中；

观看缓存视频联网后系统会自动上传数据；

- 1.重复观看不记为有效时长；
- 2.学习时长指的是“观看视频”的时长，不包含“见面课直播”及“回放”；
- 3.“学习习惯”中的分数及天数“次日上午”更新；

# APP 操作方法——学习



每天学习多一点，快乐就多一点

数据每日上午更新，当日学习的记录一般要等第二天才能看到哦！

我的互动

0分/0分

我的有效提问

0 条

无效提问 0 条



我的有效回答

0 条

无效回答 0 条

## 【学习互动】部分

互动分= (分子/分母) \*互动分总分数\*百分比，最终四舍五入。

分母：本人单门课程下的提问、回答数相加，不包括自己删除的。

分子：本人单门课程下有有效回答（学生身份回答）的提问数和本人有效回答数相加，再乘以系统预设值。

百分比：百分比范围在10%—100%之间，分母越大，则百分比越大。

分子的附加项：针对有效的单个提问或单个回答，有有效回答的提问有老师、同学回答围观，有效回答有老师、同学点赞评论，达到一定数量，则会额外增加一定的分子附加值，由系统自动计算。

# APP 操作方法——学习



The screenshot shows a mobile application interface for learning. At the top, there are network status icons (China Telecom, signal strength, 3G speed 306 K/s) and a timestamp (22:05). Below this, the title "生活中的工业设计" (Industrial Design in Life) is displayed, along with navigation links "我参与的" (I Participated), "热门" (Hot), "最新" (Latest), "精华" (Essential), and "话题讨论" (Topic Discussion).  
The main content area displays a list of user posts:

- 禹景梅 · 新疆财经大学 22分钟前  
画画需要设计吗?  
129回答 7围观 +围观
- 唐江茜 · 新疆财经大学 12分钟前  
富有女性特色的是直线还是曲线。  
120回答 8围观 +围观
- 卡米拉·买买提 · 新疆财经大学 19:47  
色相越分离，对比越强烈?  
121回答 4围观 +围观
- 肖发曼 · 昌吉学院 19:42  
什么颜色的衣服不吸热，为什么?  
109回答 4围观 +围观
- 尤雅洁 · 昌吉学院 20:17  
七夕什么时候?  
108回答 7围观 +围观

At the bottom of the screen is a blue circular button with a white microphone icon, likely for recording audio.

## 【学习互动】注意事项

系统审核屏蔽、审核人员删除、老师删除的提问和回答均“无效”；回答字数少于3（含），系统将直接判为“无效”。任何符号均不计数。学习时间结束后发布的提问和回答均为“无效”；互动分在学习时间截止后固化，即最终的互动分会在学习时间结束后的凌晨进行计算，即次日上午学生看到的互动分即为最终得分。

欲知更多关于学习问答的攻略建议，点击课程【问答】入口后，在置顶的【课程问答小助手】下方文字处了解。

# APP 操作方法——学习



## 【见面课】模块

具体参与方式请关注教务处或者本校课程老师通知。

见面课后会有课后测试题，见面课测试题只有  
**一次**机会，需要各位同学认真作答！！！  
见面课测试不设“查看答案”。

有安排见面课学习的同学请注意，每次见面课回放可能由一个或是多个视频组成，需要完成全部视频观看才能获得本次见面课的全部分数；

# APP 操作方法——学习



【教程】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频长度。

智慧树视频学习进度是根据学生的累计观看时间来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个章节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志，此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在全屏模式下播放器底部右下角切换来调整清晰度。也可以先下载教程视频，下载后可离线（非联网状态）观看视频，等到下次联网时会自动提交离线进度。已下载成功的视频会在【教程】列表中有标识。

# APP 操作方法——学习



## 【作业考试】模块

点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表

每个章节都有章测试，超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的截止时间。

期末考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。

注意：如果在12月28日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间12月28日23:59。

# APP 操作方法——学习



## 【已上交】部分

点击【已上交】列表，即可查看到相应分数。

章测试在学生完成后立即显示分数；

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。  
每章的重做机会各有3次，以最后一次做题的分数为准。

# WEB 操作方法——学习



登录网址[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com), 按照APP方法  
注册/登录即可,建议使用谷歌/火狐浏览器;

The screenshot shows the homepage of Zhihuishu. At the top, there is a search bar with placeholder text "请搜索课程/老师/学校" and a magnifying glass icon. Below the search bar are several navigation links: "开通会员", "深夜模式" (Night Mode), "APP下载", "我的学堂", and a red-bordered "登录 / 注册" button. The main banner features a portrait of a man named Li Jian (李坚) with the title "木材·人类·环境" (Wood · Human · Environment). Below the banner, a large button says "点击了解" (Click to Learn). The footer contains various course categories like "大学共享课", "优质课程", "新课推荐", "虚拟实验课", "汽车拆装", "金融实验", "语言留学", "培训考证", "IT互联网", "国家金课", "哲学", "经济学", "微专业", "精英项目", "国旅发展", "兴趣爱好", "心理情感", and "更多". A "和到 VIP" membership section is also visible.

The screenshot shows the login page of Zhihuishu. It features the "Zhihuishu" logo with a colorful bar icon. There are three input fields: "手机号" (Mobile Number) with a blue underline, "学号" (Student ID) with a blue underline, and "注册" (Register). Below these are three password input fields: "输入你的学校" (Enter your school), "大学学号" (University Student ID), and "密码" (Password). At the bottom is a large blue "登录" (Login) button. To its left is a "记住我" (Remember Me) checkbox, and to its right is a "忘记密码" (Forgot Password) link. A "其他登录方式" (Other Login Methods) link is at the bottom right.

# WEB 操作方法——学习



显示所导入课程的选课列表，学生点击【确认课程】即完成了登录流程；

The screenshot shows a mobile application interface for an online university. At the top, there's a banner with the text "时间是海绵里的水，挤一挤来学习吧" and "08/19 DAILY ZONES SIGNATURE". The main content area displays a course titled "军事理论-综合版" (Military Theory - Comprehensive Edition) by teacher Sun Hua, with a thumbnail image of a flag and soldiers. Below this, there's a QR code with the text "下载知到APP" (Download the Zhi Dao APP) and "开启轻愉快的学习之旅吧~". A central modal dialog box is open, titled "选课确认" (Course Selection Confirmation). It contains the message: "亲爱的同学，以下是您的课程，只有点击“确认课程”才能开始学习哦~" (Dear同学, this is your course. You must click "Confirm Course" to start learning). It also features a "课程有疑问？" (Any questions about the course?) link and a "确认" (Confirm) button at the bottom. In the background, other course thumbnails are visible, such as "胡老师的课" (Hu Teacher's Class) and "晋宏的课" (Jin Hong's Class).

# WEB 操作方法——学习



The screenshot shows a web-based learning platform interface. On the left, there is a video player window displaying a lecture titled "纺织非遗 0.1、什么是非遗" by Zhao Hong from Tianjin Jiaotong University. The video is at 00:00:23/00:20:38. On the right, a sidebar provides navigation options: 面见课 (Meetings), 作业考试 (Assignment Exams), 课程问答 (Course Questions), 课程表 (Course Schedule), 成绩分析 (Grade Analysis), and 课程资料 (Course Materials). The main content area shows a hierarchical course outline:

- 缩章 0.1、什么是非遗
- 0.1 什么是非遗 (Duration: 00:20:38)
- 平时测试
- 第一章 刺绣如何从历史一路走来？
  - 1.1 刺绣的起源 (Duration: 00:05:17)
  - 1.2 非遗绣类知多少 (Duration: 00:06:51)
  - 1.3 皇城脚下的金龙锦凤
    - 1.3.1 京绣溯源 (Duration: 00:09:30)
    - 1.3.2 平金打籽绣是如何绣制的？ (Duration: 00:05:31)
    - 1.3.3 除了龙京绣还绣什么？ (Duration: 00:06:26)

课程卡片中的见面课、作业考试、成绩分析等功能，操作与APP端类似，在此不再赘述。

# 最后总结

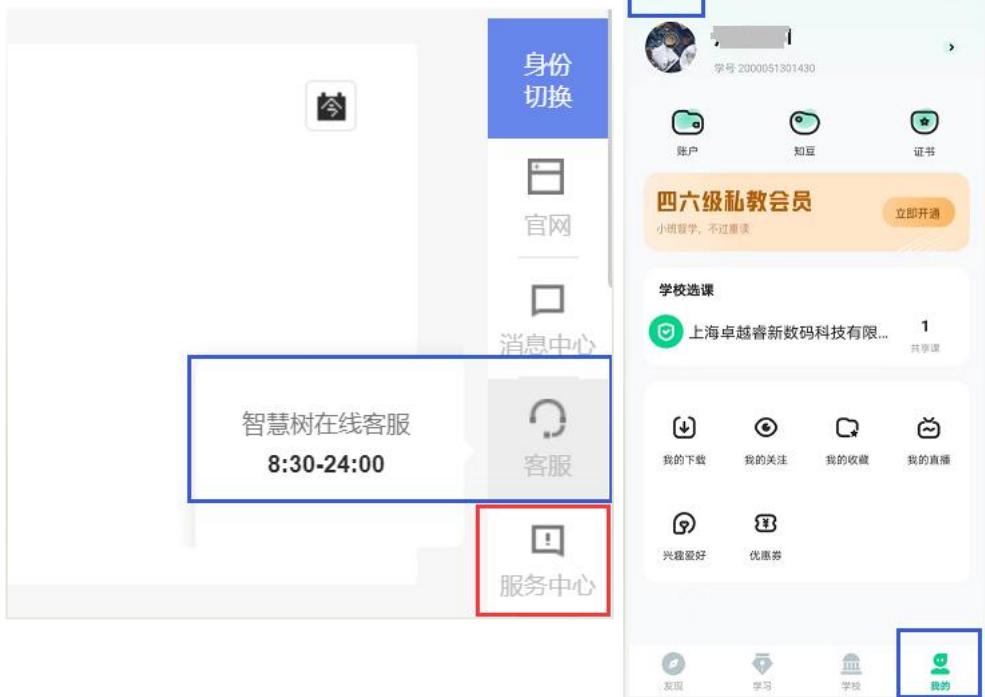
1. 学习前的第一件事，请查看 **【成绩分析】** 模块中的内容及规则，电脑端和APP都有。
2. **切勿一口气看完教程视频**，**【成绩分析】** 模块中有相应需规律学习的天数，一口气看完教程视频，习惯分不够的**无法后期弥补**；
3. 规律学习指（单门课程）每天观看教程视频**25分钟**即可，**少于25分钟的不记规律学习天数**。建议每天学习25-30分钟左右。**重复观看已学视频的时长不记有效学习时长**；
4. 学习时长及规律天数次日上午更新，不要凌晨就去看。

# 最后总结

5. 学习时长仅为观看教程视频产生的时长，不包括观看见面课及完成章测试的时长。
6. “学习时间”结束以后可以观看视频，但是不计“进度”和“分数”；打开考试时请注意看**“考试注意事项”**；点开试卷不作答，再关闭试卷，系统仍然计算时间，直至“考试答题时间”结束，自动交卷。

# 问题解决 方便快捷

- 有任何疑问可咨询智慧树平台**在线客服**（蓝框所示）。平台使用操作说明请点击图中红色框所示**服务中心**。观看学生/教师操作说明。



- 更可打开微信小程序“**智慧树·教学帮**”，使用自助查询，常见问题自己即可快速解决；也可通过微信客服咨询。





# 教学服务 · 责任担当

课程运行 直播保障 金牌服务 贴心陪伴